

## Algemene Voorwaarden FullFact bv

FullFact bv  
Heuvel 11  
5737 BX Lieshout

hierna te noemen: FullFact

### 1 Algemeen

- 1.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen FullFact en afnemer waarop FullFact deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met FullFact, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een order houdt in dat de afnemer de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door afnemer worden gehanteerd. Voorzover nodig verwerpt FullFact hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van afnemer.
- 1.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. FullFact en afnemer zullen als dan overleggen ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de trekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 1.6 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden door FullFact, wanneer dan ook toegepast of toegestaan, dienen steeds als slechts incidenteel te worden beschouwd en kunnen nimmer in de plaats van deze algemene voorwaarden treden.
- 1.7 Afnemer stemt reeds nu voor alsdan in met een (gedeeltelijke) overdracht van de overeenkomst tussen partijen op een ander dan FullFact, waardoor FullFact van zijn verplichtingen jegens afnemer bevrijd zal zijn.
- 1.8 De bepalingen van deze algemene voorwaarden laten de bepalingen van dwingend Nederlands recht onverlet. Met name wordt geen afbreuk gedaan aan het bepaalde in artikel 45J Auteurswet. Op grond hiervan is afnemer kort gezegd gerechtigd tot:
  1. Laden en runnen ten behoeve van het beoogde gebruik
  2. Fout-correcties
  3. Het maken van een reservekopie
  4. Bestuderen en testen van de programmatuur om deze te leren gebruiken in eigen onderneming of huishouden
  5. Het decompileren van de programmatuur ten behoeve van interoperabiliteitDe aldus aan afnemer toekomende rechten gaan echter niet verder dan de wet dwingend rechtelijk voorschrijft, tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald.
- 1.9 Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

FullFact licentie: een licentie voor programmatuur waarvan het auteursrecht blijktens die programmatuur bij FullFact berust.

Derden licentie: een licentie voor programmatuur waarvan het auteursrecht blijktens die programmatuur bij een ander dan FullFact berust.

### 2 Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle door FullFact gemaakte aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw order door FullFact. FullFact behoudt zich het recht voor om orders zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren, of betaling vooraf, dan wel een machtiging tot automatische incasso te verlangen. Indien een order niet wordt geaccepteerd, deelt FullFact dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de order.
- 2.3 De door FullFact gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is afnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij afnemer anders aangeeft.
- 2.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 2.6 Door FullFact verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk, etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

### 3 Bemiddeling door FullFact

- 3.1 Voorzover FullFact programmatuur onder een FullFact- en/of derden licentie of diensten van een ander dan FullFact aanbiedt, vervult FullFact slechts de functie van bemiddelaar en van betaaladres. FullFact's bemiddeling zal erop gericht zijn een overeenkomst tot stand te brengen tussen afnemer en de betreffende derde. Fullfact zal daartoe alles in het werk stellen wat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd, maar garandeert niet dat de overeenkomst daadwerkelijk tot stand komt. Met name kan FullFact niet worden aangesproken tot aanlevering van programmatuur onder een derden licentie of voor door derden te verrichten diensten.

#### **4 Levering**

- 4.1 Levering van de zaken/producten/diensten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop deze zaken/producten/diensten gereed zijn voor verzending aan de afnemer.
- 4.2 De door FullFact vermelde levertijd kan nimmer als fatale termijn worden beschouwd, doch geldt altijd bij benadering. Afnemer kan derhalve bij overschrijding van die termijn geen recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst jegens FullFact uitoefenen.
- 4.3 Afnemer is verplicht de zaken/producten/diensten af te nemen op het moment dat FullFact deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 4.4 Indien de afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is FullFact gerechtigd de zaken/producten op te slaan voor rekening en risico van afnemer.
- 4.5 Indien de zaken/producten worden bezorgd is FullFact gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 4.6 Indien FullFact gegevens behoeft van de afnemer in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat afnemer deze aan FullFact ter beschikking heeft gesteld.
- 4.7 FullFact is gerechtigd de zaken/producten in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij de overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. FullFact is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 4.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan FullFact de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **5 Uitvoering**

- 5.1 FullFact zal de overeenkomst naar het beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2 De soort gegevensdrager waarop de programmatuur door FullFact wordt aangeleverd is ter vrije keuze van FullFact, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 5.3 Het afsluiten van een licentieovereenkomst impliceert niet dat FullFact de licentie installeert tenzij anders is overeengekomen.
- 5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, behoudt FullFact zich het recht voor bepaalde werkzaamheden op kosten van afnemer te laten verrichten door derden, die derden dienen te worden beschouwd als personen in dienst van FullFact.
- 5.5 De afnemer draagt er zorg voor dat alle medewerking, gegevens en inlichtingen, waarvan FullFact aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FullFact worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FullFact zijn verstrekt, heeft FullFact het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen.
- 5.6 Hieronder is met name, doch niet uitsluitend, begrepen het tijdig nemen van beslissingen. Spoedeisende beslissingen dienen door afnemer te worden genomen binnen 24 uur nadat FullFact hierom verzocht heeft en alle voor de beslissing relevante informatie heeft verstrekt. Bij het uitblijven van een tijdige beslissing zal FullFact een voorlopige beslissing nemen en de werkzaamheden voortzetten als ware deze beslissing genomen door afnemer.
- 5.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan FullFact de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **6 Wijziging, opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst**

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FullFact zal de afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal FullFact de afnemer hierover tevoren inlichten.
- 6.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal FullFact daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
- 6.5 In afwijking van het te dezen bepaalde zal FullFact geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.
- 6.6 Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging optreedt in de kosten van FullFact, ten gevolge wijzigingen in de prijzen van toeleveranciers of van enigerlei voorziening in een collectieve arbeidsovereenkomst, wet, besluit of beschikking van (semi)overheidswege, buitenlandse overheden daaronder begrepen, van dwingendrechtelijk karakter, dan wel indien buiten de invloedssfeer van FullFact zodanige kostprijsverhogende omstandigheden optreden (waaronder koersverschillen) dat in redelijkheid van FullFact niet langer kan worden gevergd dat de overeengekomen prijs wordt gehanteerd, verklaart afnemer zich reeds nu voor alsdan akkoord met een wijziging van die prijs, die door FullFact aan afnemer met aanduiding van objectieve maatstaven nader zal worden medegedeeld.
- 6.7 Indien FullFact met de afnemer een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is FullFact niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.

- 6.8 FullFact is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst FullFact ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 6.9 Voorts is FullFact bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 6.10 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FullFact op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien FullFact de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 6.11 FullFact behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **7 Betaling en incasso**

- 7.1 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door FullFact aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2 Indien afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 7.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van FullFact op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 7.4 FullFact heeft het recht de door de afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.  
FullFact kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.  
FullFact kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 7.5 Alle buitengerechtigde kosten die in redelijkheid door FullFact dienen te worden gemaakt teneinde, nadat de toestand van verzuim voor afnemer is ingetreden, betaling te verkrijgen zijn voor rekening van afnemer en worden berekend aan de hand van het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimumbedrag van EUR 100,- (honderd Euro) exclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting per niet (volledig) betaalde factuur.
- 7.6 Ingeval van levering in gedeelten, dan wel het verrichten van diensten in fasen is FullFact bevoegd van afnemer telkens na een zodanige levering betaling te verlangen, in het kader waarvan het bepaalde in dit artikel volledig toepasselijk is.

## **8 Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 De eigendom van geleverde zaken/producten gaat pas over, indien de afnemer al hetgeen de afnemer op grond van enige overeenkomst aan FullFact verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de zaken/producten gaat reeds op het moment van aflevering op de afnemer over.
- 8.2 FullFact is gerechtigd om, indien afnemer in verzuim is, de door hem geleverde zaken bij afnemer en/of diens houder(s) weg te (doen) halen. Indien afnemer hieraan, na daartoe te zijn aangemaand, niet haar medewerking verleent zal zij een direct opeisbare boete verbeuren van EUR 500,- (vijfhonderd euro) per dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen.
- 8.3 Rechten worden afnemer steeds verleend onder de voorwaarde dat afnemer de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt.

## **9 Garantie**

- 9.1 Een garantieverplichting van FullFact geldt slechts indien deze expliciet en schriftelijk voor een bepaalde termijn is overeengekomen.
- 9.2 De door FullFact aangeleverde programmatuur/zaken/producten behoeven slechts te voldoen aan specificaties en andere eisen, voorzover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.3 Indien FullFact heeft toegezegd dat de aangeleverde programmatuur in een bepaalde omgeving functioneert, geldt deze toezegging alleen voor de door FullFact aangetroffen of door afnemer opgegeven omgeving. Iedere verandering in de omgeving waarbinnen de programmatuur moet functioneren, doet de toezegging van FullFact dat de programmatuur zal functioneren vervallen.
- 9.4 De onder 9.2 genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren programmatuur/zaken/producten zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en de afnemer van dit gebruik te tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan FullFact.
- 9.5 De garantieverplichting van FullFact impliceert haar gehoudenheid tot het herstel van fouten en gebreken in de geleverde diensten of het opnieuw verrichten van de dienst of het op een andere wijze alsnog bewerkstelligen van het

- overeengekomen resultaat. FullFact heeft geen garantieverplichtingen aangaande de geleverde derden licentie, deze garantieverplichting berusten bij de desbetreffende producenten. FullFact kan ook kiezen voor terugbetaling van de voor de niet correcte diensten of door FullFact ontworpen producten in rekening gebrachte prijs. FullFact is jegens afnemer nimmer aansprakelijk voor verdere schades.
- 9.6 Afnemer is verplicht de programmatuur te testen binnen veertien dagen nadat deze door FullFact aan afnemer is aangeleverd, op straffe van verval van enige aanspraak wegens non-conformiteit van deze programmatuur. Indien na ommekomst van deze termijn gebreken blijken die afnemer in redelijkheid niet had kunnen ontdekken door het uitvoeren van de testen dient afnemer FullFact hiervan schriftelijk in kennis te stellen binnen veertien dagen na ontdekking, op straffe van verval van enige aanspraak wegens non-conformiteit van de programmatuur.
- 9.7 De last om te bewijzen dat de door FullFact aangeleverde programmatuur aan enige daaraan te stellen eis niet voldoet ligt bij afnemer. Om aan deze bewijslast te voldoen dient afnemer tenminste onmiddellijk na ontdekking van het gebrek alle aan ontdekking voorafgaande handelingen en alle daarmee verband houdende omstandigheden schriftelijk vast te leggen en al het redelijkerwijs mogelijke in het werk te stellen om te zorgen dat het optreden van het gebrek herhaalbaar is.
- 9.8 Afnemer dient in alle gevallen waarin de programmatuur dit aangeeft of het afnemer redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat dit voor het goed en veilig functioneren van de programmatuur noodzakelijk kan zijn, doch tenminste dagelijks, een back-up te maken van zijn databestanden. Bij gebreke hiervan is FullFact nimmer aansprakelijk voor de kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor schade of winstverlies voor afnemer, waaronder begrepen schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 9.9 Afnemer dient FullFact te allen tijde in de gelegenheid te stellen aan te tonen dat de geleverde producten of diensten aan het overeengekomen resultaat voldoen. Hiertoe dient afnemer aan FullFact onbeperkt apparatuur, materialen, informatiedragers en gegevens, al dan niet op informatiedragers, ter beschikking te stellen, bij gebreke waarvan iedere (garantie)verplichting van FullFact verval.
- 9.10 Indien de te leveren zaken/producten niet voldoen aan deze garanties, zal FullFact de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door afnemer, naar keuze van FullFact, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt afnemer zich reeds nu de vervangen zaak/product aan FullFact te retourneren en de eigendom aan FullFact te verschaffen.
- 9.11 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van FullFact, afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak/product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak/product niet bestemd is.
- 9.12 De in dit artikel vervatte garantieverplichting van FullFact strekt zich niet uit jegens afnemers van afnemer. De garantieverplichting vervalt indien afnemer zich niet strikt aan zijn contractuele verplichtingen houdt of heeft gehouden. De garantie vervalt indien afnemer zelfstandig en zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van FullFact wijzigingen heeft aangebracht in de resultaten van de door FullFact geleverde producten of diensten.
- 9.13 Een beroep op garantie schort de verplichting tot betaling van de door afnemer aan FullFact verschuldigde prijs niet op.
- 10 Support en onderhoud**
- 10.1 Onder support wordt verstaan het verlenen van telefonische of schriftelijke ondersteuning zoals beschreven in het document UpToDate Service. FullFact biedt slechts support voor programmatuur onder een FullFact en/of derden licentie voorzover dit volgt uit een overeenkomst tussen FullFact en de betreffende leverancier.
- 10.2 Onder onderhoud wordt verstaan de in het document UpToDate Service omschreven definities.
- 10.3 Voor het verhelpen van storingen in en onderhoud van programmatuur onder een FullFact licentie dient afnemer zich uitsluitend tot FullFact te wenden. Slechts indien FullFact uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven, tot het verhelpen van de storingen of tot het plegen van het onderhoud niet of slechts tegen een ongebruikelijk hoge vergoeding bereid of in staat te zijn, staat het de afnemer vrij zich tot een derde te wenden.
- 10.4 Aanvang, duur en beëindiging van onderhoud is geregeld in het document UpToDate Service.
- 11 Aansprakelijkheid**
- 11.1 Indien door FullFact geleverde programmatuur/zaken/producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van FullFact jegens afnemer beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
- 11.2 FullFact is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook of omvang dan ook, gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen, welke schade is ontstaan door of in verband met de uitvoering door of vanwege FullFact van hetgeen met afnemer is overeengekomen, waaronder is begrepen nalatigheden van door FullFact ingeschakelde derden, tenzij FullFact opzet of grove schuld kan worden verweten.
- 11.3 Indien FullFact in redelijkheid kosten zal dienen te maken ter ongedaan making, en/of vermindering van (verdere) factoren die de uitvoering van de overeengekomen producten of diensten verhinderen, dienen deze kosten door afnemer aan FullFact te worden vergoed.
- 11.4 FullFact is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat FullFact is uit gegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor FullFact kenbaar behoorde te zijn.

## **12 Overmacht**

- 12.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer gelden opvattingen voor hun rekening komt.
- 12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FullFact geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FullFact niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 12.3 FullFact heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat FullFact zijn verbintenissen had moeten nakomen.
- 12.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.5 Voor zoveel FullFact ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FullFact gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **13 Rechten van intellectuele en industriële eigendom**

- 13.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt FullFact zich de rechten en bevoegdheden voor die FullFact toekomen op grond van de Auteurswet.
- 13.2 De afnemer vrijwaart FullFact voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 13.3 Het auteursrecht komt onverkort aan FullFact of aan een der leveranciers van FullFact toe. Afnemer staat ervoor in dat hij geen enkele aanleiding of oorzaak zal geven voor enige inbreuk op dit auteursrecht.
- 13.4 Voor programmatuur onder een FullFact licentie verleent FullFact aan afnemer het niet-exclusieve recht om één exemplaar als beschreven in de opdrachtbevestiging op één systeem te installeren en te gebruiken. Enig ander recht verkrijgt afnemer niet. Het gebruiksrecht strekt zich uit tot de bij de programmatuur behorende documentatie.
- 13.5 Het gebruiksrecht gaat in nadat de desbetreffende programmatuur door afnemer betaald is en afnemer een schriftelijke bevestiging van de licentie heeft ontvangen. Het gebruiksrecht omvat ook standaard aanpassingen aan en nieuwere versies van de programmatuur die ingevolge deze overeenkomst aan afnemer geleverd worden.
- 13.6 Het is afnemer slechts toegestaan de programmatuur te gebruiken op de wijze die afnemer bij het sluiten van de overeenkomst met FullFact aan FullFact heeft kenbaar gemaakt.
- 13.7 Het is afnemer niet toegestaan aangeleverde programmatuur aan derden te verkopen, dan wel anderszins ter beschikking te stellen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van FullFact.
- 13.8 Het is afnemer niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht in de programmatuur te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.
- 13.9 Het is afnemer verboden op enig moment programmatuur te vervaardigen of in de handel te brengen die zodanig gelijkenis vertoont met de door FullFact aangeleverde programmatuur, dat deze moet worden geacht daarop gebaseerd of daarvan afgeleid te zijn, dan wel zulks te bevorderen.
- 13.10 Het is afnemer verboden de beveiliging tegen verspreiding of reproductie van de programmatuur te doorbreken of te pogen te doorbreken.
- 13.11 Het is afnemer verboden pogingen in het werk te stellen om in de programmatuur gebruikte ideeën, logica, programmeerprincipes, specificaties, theoretische modellen, probleemstellingen of algoritmen te onderzoeken of te reproduceren, bijvoorbeeld door het disassembleren van de binaire code van de programmatuur uit te drukken in een andere code, taal of vorm dan waarin deze ter beschikking is gesteld, danwel om deze al dan niet handmatig te vertalen. Het is afnemer verboden de resultaten of gedragingen van de programmatuur te bestuderen, anders dan bedoeld om deze te leren gebruiken in de eigen onderneming of in het eigen huishouden. Ook iedere analyse en ieder gebruik van aldus in strijd met deze voorwaarden verkregen resultaten vallen onder dit verbod.
- 13.12 Het is afnemer verboden pogingen in het werk te stellen of in het werk te doen stellen ter verdere ontwikkeling, aanpassing voor gebruik, etcetera, al dan niet ter verbetering van de doelmatigheid of efficiëntie van programmatuur onder een FullFact licentie.
- 13.13 De informatie benodigd om andere programmatuur of apparatuur met programmatuur onder een FullFact licentie te laten samenwerken mag niet door eigen bestudering van de programmatuur worden verkregen, maar dient bij FullFact te worden opgevraagd. FullFact heeft het recht de verstrekking van deze informatie met opgave van redenen te weigeren. Indien FullFact enige informatie of gegevens ter beschikking stelt mag deze door afnemer slechts voor het aan FullFact opgegeven doel worden gebruikt. Afnemer is verplicht tot geheimhouding van deze informatie en van deze gegevens.
- 13.14 Tenzij FullFact afwijkende bepalingen stelt, is het afnemer toegestaan voor beveiligingsdoeleinden twee reserve kopieën te maken van programmatuur onder een FullFact licentie. Deze kopieën zullen door afnemer niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van eventueel onbruikbaar geworden originele materialen.
- 13.15 FullFact is onder geen enkele omstandigheid gehouden afnemer of enige derde de beschikking te geven over de broncode van de aangeleverde programmatuur, de programmatuur uitgedrukt in programmeertaal of assembleertaal of in enige andere vorm die inzicht biedt in de opbouw van de programmatuur.
- 13.16 Indien afnemer de in dit artikel omschreven intellectuele eigendomsrechten van FullFact schendt, dan wel door een (rechts)persoon wiens gedragingen of nalatigheden aan die van afnemer naar verkeersopvattingen kunnen worden toegerekend doet schenden, verbeurt afnemer ten behoeve van FullFact een direct opeisbare, niet voor rechterlijke

matiging vatbare boete van EUR 10.000,- (tienduizend Euro) per overtreding, te vermeerderen met EUR 500,- (vijfhonderd Euro) per dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat die overtreding voortduurt.

**14 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding**

- 14.1 Voorzover FullFact informatie verstrekt over aangeleverde programmatuur, waaronder een eventueel bij de programmatuur geleverde handleiding, is afnemer verplicht deze informatie geheim te houden.
- 14.2 Afnemer is verplicht alle door FullFact aangeleverde programmatuur, met inbegrip van de gegevens en de informatie met behulp waarvan deze functioneert, jegens derden geheim te houden.
- 14.3 Het is afnemer verboden anders dan met toestemming van FullFact gebruik te maken van de kennis of vaardigheid van enige werknemer van FullFact. Dit verbod geldt tot ommekomst van twee jaar na het einde van de dienstverhouding met FullFact van deze werknemer. Tevens is het afnemer verboden op enigerlei wijze te bevorderen dat derden zulks doen.
- 14.4 Voorzover FullFact nadere gegevens omtrent de programmatuur ter beschikking stelt, is afnemer verplicht al het redelijkerwijs mogelijke in het werk te stellen tot geheimhouding hiervan jegens een ieder. Schending van deze verplichting maakt afnemer aansprakelijk voor alle door FullFact al dan niet middellijk ten gevolge daarvan te lijden schade of te derven winst.
- 14.5 Bij overtreding van een in dit artikel opgenomen verbod verbeurt afnemer een direct opeisbare contractuele boete van EUR 200.000,- (tweehonderdduizend euro), onverminderd enig recht op schadevergoeding.

**15 Toepasselijk recht**

- 15.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarde, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.
- 15.3 Op de gehele rechtsverhouding tussen FullFact en afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, waaronder mede begrepen voor Nederland in werking getreden internationale verdragen, doch met uitzondering van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

*Versie 2.0*